

	<p>Система управления 17025</p>	<p>Политика в области обеспечения качества PERFORMANCE LAB</p>	<p>Арт. Pdq LAB Версия 02 от 30.10.2019 Стр. 1 из 2</p>
---	---	---	---

ЛАБОРАТОРИЯ PERFORMANCE LAB

Компания ICA SpA уже много лет работает в лакокрасочной отрасли и создала в рамках своей организации лабораторию Performance Lab для предложения своим заказчикам и покупателям еще более широкого спектра услуг.

Performance Lab осуществляет лабораторные испытания и ведет консультативную деятельность с целью приведения производственных процессов в соответствие с действующими нормативами или внутренними стандартами качества.

Политика в области качества является фундаментальной основой системы управления качеством и применяется, соблюдается и поддерживается в соответствии с аккредитационным стандартом UNI CEI EN ISO / IEC 17025: 2018.

Руководство лаборатории обязуется:

- обеспечить качественный стандарт обслуживания за счет использования современных и передовых лабораторных технологий, направленных на получение аналитического обмена информацией в кратчайшие сроки;
- предлагать заказчикам комплексное обслуживание, помогая в выборе наиболее подходящего для их нужд метода испытаний;
- обеспечить заказчикам максимальную профессиональную и техническую доступность путем реализации политики непрерывного обучения и технической подготовки персонала; в этой связи определяются методы и рабочие процедуры для технических специалистов и сотрудников, которые должны быть внедрены и применены на каждом этапе осуществления деятельности, заявленной заказчиком; межлабораторные мероприятия планируются с участием национальных и международных кругов для утверждения процесса аналитического производства;
- использовать методы испытаний, утвержденные признанными национальными и/или международными организациями, и проверять способность лаборатории поддерживать требуемые последними стандарты качества;
- обеспечить отсутствие незаконного давления на функционирование и объективность персонала, проводящего испытания, гарантируя, что этот персонал не будет подвергаться коммерческому, финансовому или другому внутреннему или внешнему влиянию;
- постоянно улучшать результаты деятельности, осуществляемой лабораторией, путем участия в межлабораторных мероприятиях и/или использования эталонных материалов и образцов;
- с учетом особого характера взаимоотношений между заказчиками и поставщиком поддерживать порядок соблюдения конфиденциальности для всей информации, полученной в ходе обслуживания;
- гарантировать качество испытаний путем внедрения и применения системы управления, нацеленной на оценку качества услуг по отношению к потребностям своих заказчиков, посредством принятия при необходимости корректирующих мер или применения корректирующих процедур;
- установить и добиваться объективных и ощутимых целей в области качества;
- гарантировать добросовестное отношение и ресурсы, необходимые для постоянного повышения эффективности самой системы;
- обеспечить и поддерживать все ресурсы, необходимые для достижения всех поставленных целей, включая достижение и соблюдение норм, установленных стандартом UNI CEI EN ISO / IEC 17025: 2018, всех требований, предусмотренных документами «ACCREDIA» как компетентного органа аккредитации, а также обязательных отраслевых нормативов;

	<p>Система управления 17025</p>	<p>Политика в области обеспечения качества PERFORMANCE LAB</p>	<p>Арт. Pdq LAB Версия 02 от 30.10.2019 Стр. 2 из 2</p>
---	---	---	---

- в области обучения и коммуникации информировать и повышать осведомленность персонала о важности соблюдения обязательных требований, добровольно принимаемых и принудительных норм и положений, а также о значении и важности получения и сохранения аккредитации;
- внедрять передовой профессиональный опыт персонала (руководящего и не руководящего), а также самой лаборатории;
- содействовать внутреннему обучению персонала, направленному на демонстрацию и ознакомление с документацией по качеству, техническими документами и системными процедурами, используемыми компанией.

Руководство лаборатории также обязуется обеспечить, чтобы вся лабораторная деятельность осуществлялась беспристрастно, прозрачно и объективно и воспринималась как таковая всеми заинтересованными сторонами.

Для достижения этой цели руководство обязуется:

- выявлять, анализировать, оценивать, управлять и отслеживать риски, которые могут поставить под угрозу беспристрастность лаборатории, вытекающую из ее деятельности, ее отношений или отношений ее персонала;
- нанимать персонал, обладающий профессионализмом, навыками и знаниями, соответствующими выполняемой работе;
- обязать свой персонал незамедлительно сообщать о возникновении любой ситуации, которая может создать конфликт интересов;
- не допускать коммерческого, финансово-экономического или иного влияния, которое может поставить под угрозу беспристрастность предоставляемого обслуживания;
- своевременно и беспристрастно реагировать на жалобы и сообщения заказчиков.


Система управления, нацеленная на достижение качества и компетентности при предоставлении предлагаемых услуг, постоянно проверяется, контролируется и пересматривается.

Руководство лаборатории имеет полномочия предпринимать все меры, необходимые для достижения поставленных целей, тогда как менеджер по качеству обладает полномочиями проверять, соответствует ли документальная система действующему законодательству и правильно ли она применяется.

Руководство лаборатории также гарантирует, что в случае особо критических ситуаций, изменяющих систему управления, будет сохранена ее работоспособность.

Наконец, высшее руководство обязуется:

- соблюдать требования органа аккредитации;
- планировать развитие в сфере кадровой политики и инвестиций компании в соответствии с запросами заказчиков и стремлением к постоянному улучшению предоставляемого обслуживания;
- предоставлять обслуживание, которое поможет заказчику улучшить свою продукцию для:
 - получения сертификатов, соблюдения определенных законодательных требований;
 - участия в торгах и тендерах;
 - улучшения собственного производственного процесса.
- устанавливать долгосрочные отношения сотрудничества с заказчиками;
- расширять аудиторию пользователей услуг, предлагаемых лабораторией, добиваясь для каждого из них достижения и роста их удовлетворенности;
- в рамках проверки руководством деятельности компании ежегодно планировать конкретные цели для поддержания и постоянного улучшения системы качества и политики качества;
- выявлять потенциальные конфликты интересов и управлять ими.

 <p>performance lab surface finish testing</p>	<p>Система управления 17025</p>	<p>Политика в области обеспечения качества PERFORMANCE LAB</p>	<p>Арт. Pdq LAB Версия 02 от 30.10.2019 Стр. 3 из 2</p>
--	---	---	---

Лаборатория обязуется рекламировать аккредитацию только в отношении испытаний, для которых эта аккредитация была предоставлена. Лаборатория обязуется использовать знак Accredia и/или ссылаться на аккредитацию согласно положениям, предусмотренным документом RG-09.

По этой причине лаборатория обеспечивает документирование и доступность методик, систем, программ, процедур и инструкций, чтобы их могли легко понять и применять все сотрудники.

Генеральная дирекция

