

	管理系统 17025	质量政策 物理化学实验室	代码 Pdq LAB 更新 02: 2019/10/30 第 1 页, 共 2 页
---	-----------------------------	-------------------------------	---

PERFORMANCE LAB

ICA SpA 在涂料领域精心耕耘了多年。该公司内部设有化学-物理实验室，能为客户提供的服务越来越多。

Performance Lab 执行实验室测试，并提供咨询，使生产流程符合法规或内部质量标准。

质量政策是质量管理体系的基石，按照 UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 认证标准实施、执行和维护。

实验室管理层承诺：

- 使用最新的先进实验室技术，在可行的最短时间内输出分析结果，保证适当的服务质量水平；
- 帮助客户选择最适合其需求的方法，为他们提供全面的服务；
- 提供持续的员工技术培训并落实发展政策，保证客户从公司的专业技术资源中受益；为此，ICA 定义了其技术人员及合作者在客户请求的所有执行阶段采用的操作方法和实践，并参与国内和国际巡回会议，计划跨实验室活动，以验证分析生产工艺；
- 使用经过公认的国家/或国际机构验证的测试方法，验证该实验室是否能够保持其要求的质量标准；
- 保证不会对测试人员施加不当压力，影响其活动和客观性，确保测试人员不会受到内部或外部的任何商业、财务或其他影响；
- 参加跨实验室巡回会议和/或使用参考材料和样品，不断提高实验室提供的性能；
- 鉴于客户与供应商关系的特殊性质，对提供服务时获得的所有信息保密；
- 采用根据客户需求衡量性能质量的管理系统，并在必要时采取适当的纠正措施或程序，保证测试的质量；
- 确定并追求可衡量的客观质量目标；
- 保证必要的投入和资源以不断提高系统本身的效率；
- 保证并维护所有必要的资源，确保实现所有预先确定的目标，包括实现和遵守 UNI CEI EN ISO / IEC 17025:2018 标准中规定的所有要求，以及主管认证机构“ACCREDIA”文件中规定的所有要求以及任何具有约束力的行业要求；
- 在进行培训和交流活动时，告知人员并使他们意识到遵守约束性要求、自愿和非自愿标准及法规的重要性；并使他们认识到根据上述标准获得和维护认可的意义和重要性；
- 确保人员（管理人员或其他人员）和实验室本身采用良好的专业实践；
- 促进内部人员的培训，向他们解释并让他们熟悉公司所用系统的质量文档、技术文件和程序。

实验室管理层还承诺确保所有实验室活动均公正、透明、客观地进行，并且给相关方的感受也是如此。

为了履行这一承诺，特声明如下：

- 识别、分析、评估、管理和监控由于其活动、关系或员工关系可能损害其公正性的风险；
- 聘用具备履行职责需要的能力、技能和专业知识的员工；
- 要求员工即时报告任何可能构成利益冲突的情况；
- 不允许施加可能损害服务公正性的商业、经济财务或其他压力；
- 及时、公正地处理客户的投诉和报告。

不断验证、监控和重新审查管理系统，确保所提供服务的专业性和质量。

实验室管理层有权采取任何必要措施来实现预定目标，而质量经理有权验证程序系统是否符合参考法规并得到正确实施。

	管理系统 17025	质量政策 物理化学实验室	代码 Pdq LAB 更新 02: 2019/10/30 第 2 页, 共 2 页
---	-----------------------	-------------------------	---

此外, 实验室管理层确保, 如果出现任何特别危急情况需要修改管理系统, 系统会保持完好无损。

最后, 综合管理部承诺:

- 遵守认证机构的规定;
- 规划与客户请求相关的人力资源开发和公司投资, 并不断改善所提供的服务;
- 提供能够支持客户增强其产品的服务, 以期:
 - 通过认证, 符合某些法律要求
 - 参与投标
 - 改进生产工艺
- 与客户建立持久的合作关系;
- 增加实验室所提供服务的潜在用户数量, 尽最大努力让每个客户满意;
- 在管理审查期间, 每年制定具体目标, 维护并持续改进质量体系和质量政策;
- 识别并应对潜在的利益冲突。

实验室承诺只宣传已获得相关认可的测试的认证。实验室保证使用 **Accredia** 品牌和/或参考 **RG-09** 文件中规定的认证。

为此, 实验室应确保所有政策、系统、计划、程序和说明均已记录在案并且可以使用, 以便所有人员可以轻松理解和执行。

综合管理部

